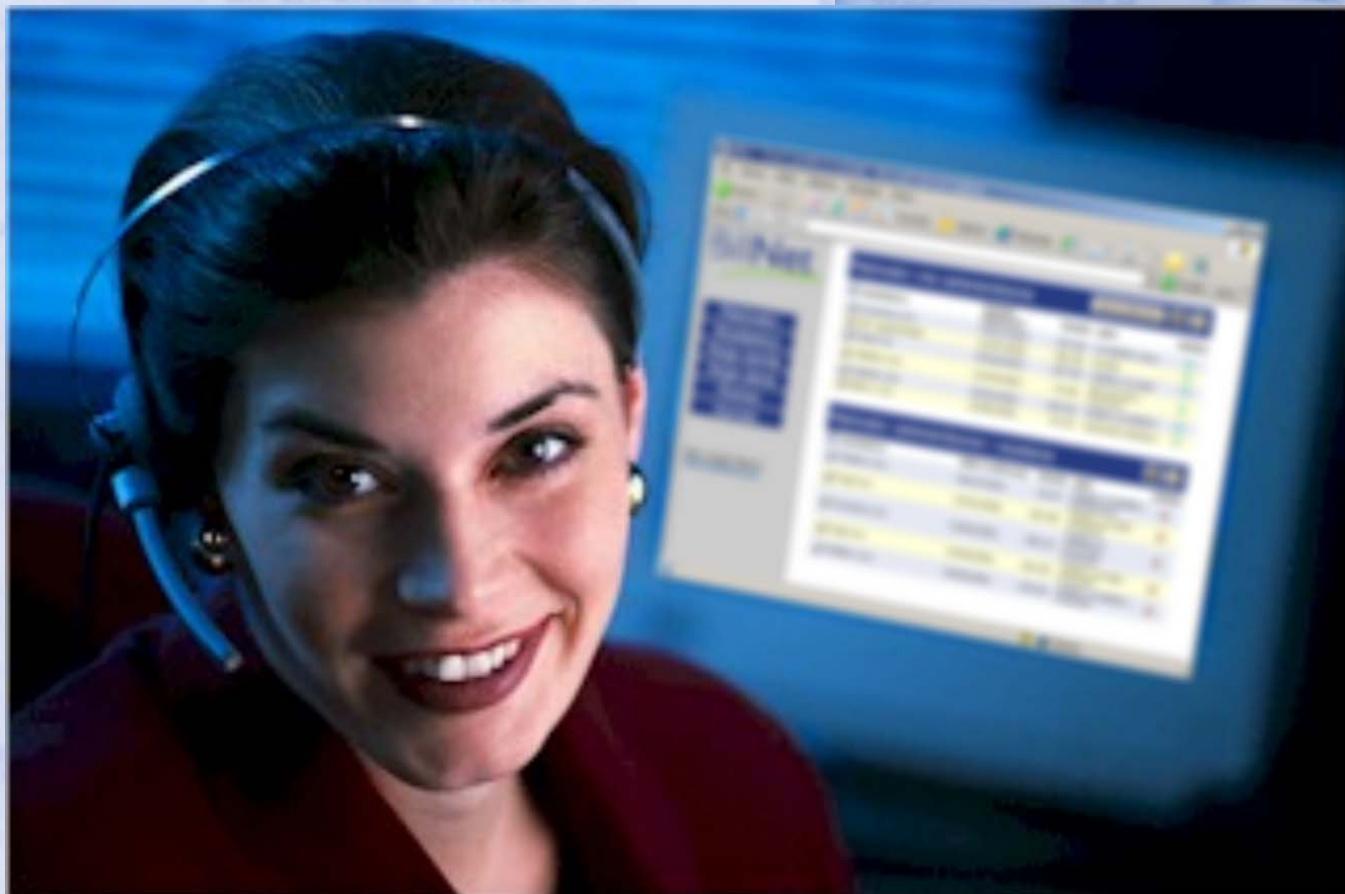




Opis
rozwiązania
systemu
elektronicznej
prezentacji
i płatności
rachunków

EBPP – PROSTY SPOSÓB NA RACHUNKI

Nowocześni operatorzy telekomunikacyjni i inne firmy wystawiające dużo rachunków powinni udostępniać klientom jak najłatwiejsze metody płatzenia za swoje usługi. Godnym polecenia sposobem na usprawnienie operacji wpłat jest elektroniczna prezentacja i płatność rachunków – usługa, która pod nazwą EBPP (ang. Electronic Bill Presentment and Payment) od kilku lat staje się coraz bardziej popularna na świecie.



BillNet

BillNet S.A. – polski lider EBPP

Na rynek polski usługę EBPP jako pierwsza wprowadziła działająca od 2000 roku firma BillNet S.A. Celem firmy było zastąpienie rachunków papierowych rachunkami elektronicznymi i oferowanie prostych mechanizmów ich opłacania przez Internet lub telefon. Stworzeniem systemu informatycznego, który realizowałby koncepcję BillNetu zajęła się firma Suntech. W wyniku współpracy tych firm powstał nowatorski system pod nazwą BillNet, który udostępnił rozbudowany serwis EBPP.

SUNTECH – dostawca nowatorskiego systemu EBPP

Suntech jest polską firmą specjalizującą się w tworzeniu systemów informatycznych dla operatorów telekomunikacyjnych oraz sektora finansowego. Suntech dostarczył różne systemy czołowym operatorom telekomunikacyjnym jak również kilkudziesięciu bankom działającym w Polsce. Zgromadzone doświadczenie projektowe, nowoczesna technologia i sprawdzone rozwiązania zaowocowały sprawną realizacją systemu elektronicznej prezentacji i płatności rachunków. Wdrożenie systemu w firmie BillNet rozpoczęto w październiku 2000 roku i zakończono zaledwie trzy miesiące później. Dzięki temu pierwszy w Polsce całkowicie elektroniczny obieg faktur i płatności zaczął funkcjonować w połowie grudnia 2000 roku. Przez trzy miesiące rozwiązanie testowała wybrana grupa klientów STOEN-u, BRE i Banku Przemysłowego. Pozytywne opinie testujących na temat usługi EBPP i systemu BillNet potwierdziły, że powstał bardzo dobry produkt. Pracownicy BillNetu otrzymali bogaty zestaw narzędzi umożliwiających obsługę klientów,



Krzysztof Rasztawicki – Dyrektor Operacyjny BillNet S.A.

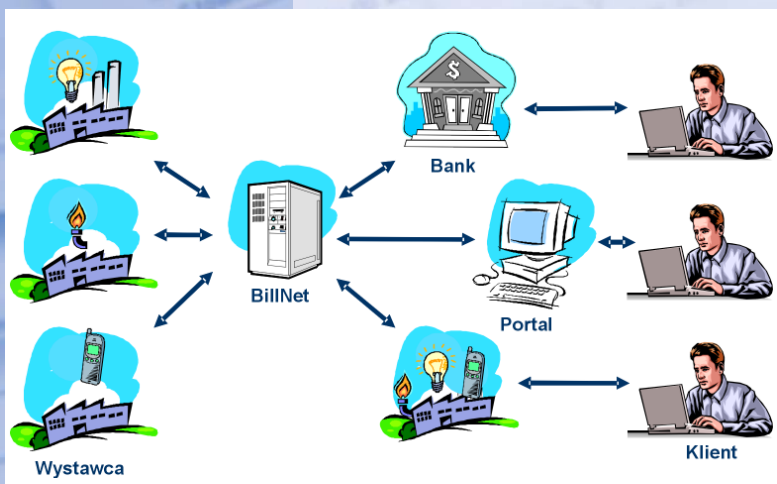
administracją systemem oraz nadzorowanie poszczególnych procesów, takich jak rejestracja nowych użytkowników, przeglądanie rachunków i wymiana danych z wystawcami i bankami. System wyposażony został w narzędzia budowy interfejsów do systemów bankowych i predefiniowane wzorce zapewniające wymianę informacji z większością funkcjonujących w Polsce systemów bankowych. Te same mechanizmy systemowe zapewniają wymianę informacji praktycznie z każdym systemem billingowym. BillNet wykorzystuje technologię obiektowego modelowania informacji i zestaw standardowych aplikacji wchodzących w skład platformy EnerGis. Serwery aplikacji oraz baz danych pracują na wieloprocessorowych komputerach Intel, wykorzystując platformę Microsoft Windows 2000 Server i bazę danych Microsoft SQL Server.

Zasada działania BillNetu

Wystawca, zamiast drukować i przysyłać rachunki pocztą, przysyła je w formie elektronicznej do systemu BillNet, który przekazuje je do banku klienta gdzie są rozdzielane na indywidualne konta płatników. Klienci powiadamiani są o nadejściu nowego rachunku za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS-ów. Mają dostęp do systemu za pomocą standardowej przeglądarki internetowej, gdzie oglądają rachunki, ich szczegóły oraz wypełnione zlecenia zapłaty. Zatwierdzenie zlecenia przez klienta powoduje wygenerowanie elektronicznego zlecenia przelewu. Bank w określonym terminie przelewa środki na konto wystawcy rachunku.

EBPP – korzyści dla wszystkich zainteresowanych

„Usługa EBPP to nowoczesna i bardzo wygodna forma prezentacji i płatności rachunków. Zapewnia wymierne korzyści finansowe zarówno wystawcom i ich klientom, jak również bankom. Jednocześnie pozwala rozszerzyć ich ofertę



Schemat działania systemu BillNet

o nowe, bardzo atrakcyjne rozwiązania. Dodatkowo klienci oszczędzają swój czas oraz otrzymują narzędzia do kontrolowania i zarządzania swoim budżetem” – mówi Krzysztof Rasztański, dyrektor operacyjny BillNet S.A. Współpraca z BillNetem oznacza dla wystawcy obniżenie nawet do 70% kosztów drukowania, kopertowania i rozsyłania faktur papierowych oraz rejestracji płatności. W tradycyjnym systemie cały proces papierowego fakturowania kosztuje około 5 zł w przeliczeniu na jedną fakturę. Koszt faktury w formie elektronicznej to około 1 zł. Oszczędności pochodzą również ze skrócenia do około 7 dni procesu obiegu płatności. W przypadku tradycyjnej płatności na poczcie proces ten trwa średnio 21 dni.

Dodatkowo możliwość prezentowania nowych usług i reklam w Internecie sprawia, że system stanowi efektywne narzędzie marketingowe. Serwis EBPP umożliwia klientom szybkie i sprawne opłacanie rachunków bez potrzeby stania w kolejce na poczcie lub w banku. Usługa dostępna jest w każdej chwili, 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. Nie wymaga wypełniania formularzy i przelewów. Te zalety serwisu zachęcają wszystkich klientów, którym zależy na zaoszczędzeniu cennego czasu.

BillNet udostępnia także opcję, której nie oprze się żaden klient pragnący samodzielnie i zdalnie zarządzać swoim rachunkiem. Umożliwia ona dostęp do billingów szczegółowych, analiz i zestawień płatności. Elektronicznych dokumentów klient na pewno nie zgubi.

Funkcja umożliwiająca powiadamianie klientów o upływających terminach płatności, to dla wielu z nich szansa na uniknięcie płacenia kar za opóźnienia w opłatach.

Za wszystkie te udogodnienia BillNet nie pobiera żadnych opłat, co pozwala wyeli-

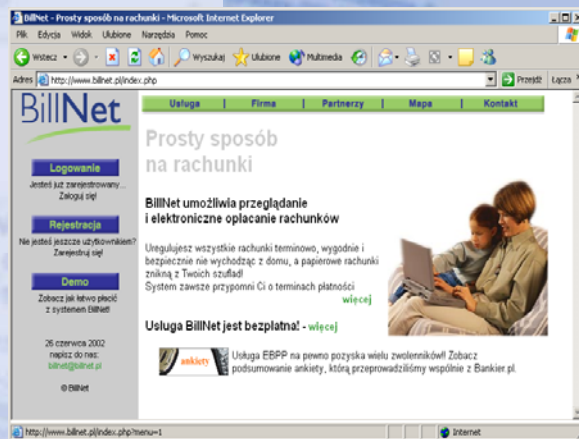
minować wydatki związane z opłatami pocztowymi lub bankowymi.

Banki, włączając do swojego portfela usług EBPP, rozszerzają swój Internet Banking o wiele nowych opcji (prezentacja rachunku i jego szczegółów oraz powiadamianie klienta o terminach płatności). Dzięki niej mogą pozyskać nowych klientów zainteresowanych tą formą współpracy, a także zapewnić lojalność dotychczasowych, oferując im wygodny produkt niedostępny u konkurencji. BillNet pomaga uatrakcyjnić ofertę banków dla wystawców i zachęcić ich do korzystania ze swoich usług. System znacząco obniża koszt procesu obsługi zleceń oraz zwiększa liczbę transakcji on-line.

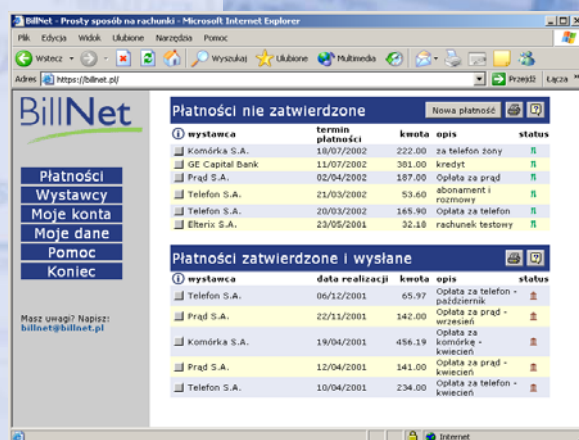
Bezpieczeństwo

„BillNet umożliwia prezentowanie rachunków na internetowych witrynach wystawców i banków. Współpraca BillNetu z bankami daje klientom wygodę płacenia wszystkich swoich rachunków w jednym zaufanym i bezpiecznym miejscu” – twierdzi Krzysztof Rasztański.

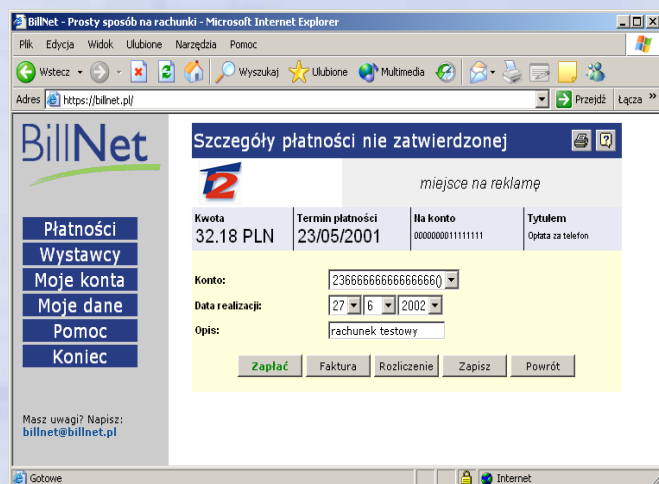
Szczególny nacisk w systemie BillNet położono na implementację mechanizmów gwarantujących wysoki poziom bezpieczeństwa. System zapewnia najnowocześniejsze proce-



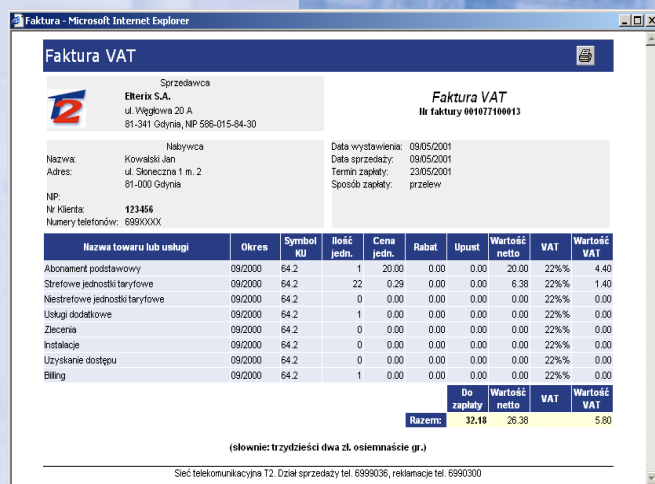
Strona główna BillNet



Okno dostępnych płatności



Szczegóły płatności niezatwierdzonej



Wystawiona elektroniczna faktura

dury zabezpieczeń zgodne z polskimi regulacjami prawnymi (ustawa o podpisie elektronicznym i ustawa o ochronie danych osobowych) i odpowiadające wszelkim normom bezpieczeństwa. Zakres procedur i mechanizmów ochrony może być każdorazowo dopasowany do istniejącego otoczenia (np. wykorzystanie standardowych metod autoryzacji klientów banku).

Dzięki mechanizmom ochraniającym operacje, system EBPP gwarantuje kompleksową kontrolę, poufność i poprawność przesyłanych informacji. W spójny sposób jest zapewniona współpraca różnorodnych standardów zabezpieczeń: kart procesorowych zgodnych z infrastrukturą klucza publicznego (PKI – ang. Public Key Infrastructure), generatorów haseł jednorazowych (tokenów), list haseł czy nośników zewnętrznych z kluczem.

Klient może wybrać sposób komunikowania się z usługodawcą i skonfigurować, którymi kanałami będzie korzystać z usługi. Może również – dotyczy to szczególnie klientów korporacyjnych – określać wewnętrzne procedury zabezpieczeń. System nie tylko dba o zabezpieczanie samych operacji, ale również chroni dane osobowe klientów, dostosowując się tym samym do coraz nowszych i bardziej wyrafinowanych wymogów szeroko pojmowanego bezpieczeństwa.

System BillNet jest gotowy na wprowadzenie podpisów cyfrowych w standardach infrastruktury klucza publicznego.

Partnerstwo w rozwoju i plany na przyszłość

„Z firmą Suntech współpracuje nam się bardzo dobrze. Osoby zaangażowane w projekt to wysokiej klasy specjaliści. Poza tym to pasjonaci, którzy wkładają dużo sił i zaangażowania w rozwój i ulepszanie produktu. Na wszelkie nasze uwagi reagują bardzo szybko i z dużym zrozumieniem” – mówi Krzysztof Rasztawicki z BillNetu.

Również Suntech ocenia projekt BillNet jako bardzo twórczy. W trakcie wdrażania systemu pracownicy BillNetu wykazywali dużą aktywność. Dzięki ich pomysłom powstało wiele pomocnych opcji i nowatorskich rozwiązań funkcjonalnych. Pomimo zakończenia projektu, Suntech utrzymuje ścisłe kontakty z przedstawicielami firmy BillNet. Fakt ten pozytywnie wpływa na dalszy rozwój produktu oraz pozwala realizować pojawiające się potrzeby.

„Od stycznia 2002 roku działamy komercyjnie. Z naszych usług korzysta już kilku wystawców m.in. operator telekomunikacyjny Elterix i administratorzy domów mieszkalnych w Warszawie. Nasze płatności realizują Fortis Bank i mBank oraz Visa i MasterCard. Bardzo dobre oceny funkcjonującego systemu wzbudziły zainteresowanie prawie wszystkich liczących się na rynku banków. Z większością z nich prowadzimy zaawansowane rozmowy dotyczące zasad wdrażania systemu BillNet. Wystawcy nie zawsze dostrzegają korzyści płynące z EBPP. Wielu z nich nie jest również przygotowanych operacyjnie i technicznie do wprowadzenia tej usługi. W takich przypadkach przedstawiamy konkretne kalkulacje oszczędności i oferujemy nasze know-how w celu opracowania modelu działania specyficznego dla danego wystawcy. Owocem takiego podejścia są kolejni chętni do uruchomienia naszego systemu. W planach mamy dalszy rozwój produktu, który zamierzamy rozbudowywać o nowe funkcje, jeszcze lepiej realizujące potrzeby naszych klientów. Będziemy także oferowali i wdrażali BillNet u jak największej liczby partnerów” – twierdzi Krzysztof Rasztawicki.

Rozliczenie szczegółowe - Microsoft Internet Explorer

Rozliczenie szczegółowe

Strefowe jednostki taryfowe

Przedawca: Sprzedawca
Elterix S.A.
 ul. Węglowa 20 A
 81-341 Gdynia, NIP 586-015-84-30

Nabywca: Nabywca
 Kowalski Jan
 ul. Stoleczna 1 m. 2
 81-000 Gdynia, NIP 699XXXX

Okres rozliczeniowy: 01/09/00 - 01/10/00

Datetxt	Czas trwania	Numer rozliczany	Numer wybrany	Kierunek	Liczba impulsów	Opłata
01/09/00 20:04:29	124(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
01/09/00 22:15:27	54(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
03/09/00 13:15:32	22(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
05/09/00 20:35:34	85(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
07/09/00 15:08:37	210(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	2	0.58
07/09/00 19:38:03	23(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
08/09/00 19:30:29	6(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
09/09/00 09:00:25	85(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
09/09/00 10:02:46	68(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
10/09/00 17:05:57	36(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
13/09/00 17:16:07	153(4858) 699XXXX	(4858) 626XXXX	(4858) 699XXXX	Wojkowska Gdynia 2	1	0.29
13/09/00 18:57:41	32(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
13/09/00 20:02:36	139(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
16/09/00 20:55:25	12(4858) 699XXXX	(4858) 340XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
18/09/00 09:44:34	29(4858) 699XXXX	(4858) 626XXXX	(4858) 699XXXX	strefowe Gdańsk	1	0.29
18/09/00 20:59:11	107(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
19/09/00 21:48:32	72(4858) 699XXXX	(4858) 626XXXX	(4858) 699XXXX	Wojkowska Gdynia 2	1	0.29
19/09/00 22:11:44	111(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	(4858) 699XXXX	wewnętrzne Gdynia	1	0.29
25/09/00 19:28:18	163(4858) 699XXXX	(4858) 626XXXX	(4858) 699XXXX	Wojkowska Gdynia 2	1	0.29
25/09/00 20:46:53	135(4858) 699XXXX	(4858) 626XXXX	(4858) 699XXXX	Wojkowska Gdynia 2	1	0.29

Zakres rekordów [1-20]
 Przejdź do strony nr: 12

Nr telefonu	Liczba impulsów	Liczba rekordów	Wartość netto	Proc VAT	Wartość VAT	Wartość brutto
(4858) 699XXXX	22	21	6.38	22.00		7.78
Razem	22		6.38		1.40	7.78

Rozliczenie szczegółowe



Suntech Sp. z o.o., ul. Puławska 107, 02-595 Warszawa
 tel. (+48 22) 507-92-00, fax (+48 22) 507-92-01
<http://www.suntech.com.pl>,
 e-mail: telekomunikacja@suntech.com.pl